

PRIVACYVERKLARING

Wanneer je op mijn website actief bent, of contact met mij of samen met mij een samenwerking aangaat dan deel je persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Sanne Daenen, de manier van communicatie maakt daarbij niet uit.

Sanne Daenen, gevestigd aan de Cort van der Lindenstraat 1 te Naaldwijk, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen over jouw privacy versturen naar info@sannedaenen.nl.

Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens.

Bijzondere persoonsgegevens

Het is niet mijn bedoeling om bijzondere persoonsgegevens te verzamelen of te verwerken, tenzij dit noodzakelijk is voor een specifieke opdracht en daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat. Ik verzoek je om geen bijzondere persoonsgegevens met mij te delen wanneer dit niet noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Wanneer bijzondere persoonsgegevens onbedoeld voorkomen in teksten, beeldmateriaal, transcripties of andere door jou aangeleverde materialen, verwerk ik deze uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht en verwijder ik deze zodra zij niet meer nodig zijn.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Ik heb niet de intentie om persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar te verwerken. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker van mijn websites en servers ouder dan 16 jaar is. Als je ervan overtuigd bent dat ik persoonlijke gegevens van een minderjarig persoon heb verzameld zonder toestemming van ouder of voogd dan kun je contact opnemen via de e-mail en dan verwijder ik, indien mogelijk, deze informatie. Als er gegevens van personen jonger dan 16 jaar door mij worden verzameld zal dit altijd gebeuren met toestemming van zijn/haar ouder of voogd.

Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

1. *Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.*

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, e-mailen of een formulier invullen op de website. Ook kan het zijn dat ik je gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening.

Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad. Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres
- Jouw bericht

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst (precontractuele fase).

2. Om offertes op te stellen en naar je te versturen.

Voordat ik voor je aan de slag ga kan ik je een offerte of de link naar mijn salespagina toesturen. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst (precontractuele fase).

3. Om een overeenkomst uit te voeren, contact op te nemen voor kennismakings- en coaching en inputgesprekken, aantekeningen en opnamen van coachingsgesprekken te maken, afspraken met je te kunnen maken, in de systemen te kunnen inloggen, concepten naar je op te sturen en je na afloop een evaluatieformulier toe te kunnen sturen.

Als je bij mij diensten afneemt dan wil je goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

4. Om je te kunnen factureren & incasseren.

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Blijft een (tijdige) betaling uit, dan sta ik in mijn recht om een incassotraject te starten. In verband met facturatie & incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- N.A.W. gegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer

- Bankrekeningnummer
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- BTW-ID nummer (optioneel)

Wettelijke grondslag: wettelijke verplichting.

5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn nieuwsbriefstelsel te verwerken:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

6. Om je mijn nieuwsbrieven, marketingmails en gratis weggevers toe te sturen.

Als je bij mij hebt aangegeven dat je mijn nieuwsbrief, marketingmails en de gratis weggever wilt ontvangen sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- E-mailadres

Wettelijke grondslag: toestemming.

7. Om je toegang te geven tot de online leeromgeving en online community en je informatie met betrekking tot mijn en (online) diensten toe te sturen.

Als je je hebt ingeschreven voor een traject dan krijg je toegang tot de online leeromgeving en stuur ik je nog wat aanvullende informatie over het traject. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op: *let op! Als je je laat toevoegen in de community kunnen andere deelnemers je gegevens zien!

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wettelijke grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

8. Om jouw review op mijn website en/of social media te kunnen delen.

Als je mij een review hebt gestuurd, publiceer ik deze op mijn website en/of social mediakanalen. Als je hiermee akkoord gaat dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- Naam
- Bedrijfsnaam (optioneel)
- Functie/ beroep

Wettelijke grondslag: toestemming.

9. Om effectief advertenties en marketing te kunnen uitvoeren.

Om effectief te kunnen adverteren en te kunnen zien hoe mijn advertenties presteren maak ik gebruik van de Facebook Conversion API. Wanneer je mij via de cookie banner toestemming geeft voor het gebruik van de Facebook Conversion API dan kunnen de volgende gegevens vanaf mijn server naar Facebook gestuurd worden:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres

Wettelijke grondslag: toestemming.

Cookies

Ik maak gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Sommige cookies verwerken persoonsgegevens. In mijn cookieverklaring op de website leg ik uit welke cookies ik gebruik en voor welke doeleinden.

Gebruik van kunstmatige intelligentie

Ik maak bij mijn werkzaamheden gebruik van kunstmatige intelligentie (AI-tools) om teksten en content te controleren, structureren, analyseren of te verbeteren. AI gebruik ik alleen als hulpmiddel; ik blijf zelf verantwoordelijk voor het eindresultaat en neem geen volledig geautomatiseerde besluiten met rechtsgevolgen.

Ik voer zo min mogelijk persoonsgegevens of vertrouwelijke informatie in AI-tools in en anonimiseer deze waar mogelijk. Soms is het wel nodig om bedrijfsinformatie of door jou aangeleverde teksten te verwerken om de opdracht goed uit te voeren.

De verwerking gebeurt op basis van de uitvoering van de overeenkomst of mijn gerechtvaardigd belang. Als toestemming nodig is, vraag ik die vooraf aan je. Ik werk alleen met AI-leveranciers die passende afspraken bieden over privacy en beveiliging. Gegevens worden niet langer bewaard dan nodig en ik verwijder ze waar mogelijk uit de tool zodra ze niet meer nodig zijn. Als ik een AI-tool aan je beschikbaar stel, ben jij zelf verantwoordelijk voor wat je invoert en wordt gevraagd geen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens in te voeren.

Doorgifte aan partners

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers & partners zijn onder andere partijen die:

- Mijn nieuwsbrieven versturen (Mailblue, Brevo)
- Mijn CRM-systeem verzorgen (ClickUp, Moneybird)
- Mijn betalingen & incasso's afhandelen (Moneybird, Plug&Pay, Mollie, iDeal|Wero)
- Mijn webhosting & e-mail verzorgen (Cloudmonster)
- Mijn boekhouding doen (Regio Adviseurs)
- Mijn pakjes verzenden (PostNL, DHL)
- Mijn (interne) communicatie verzorgen (WhatsApp, MsTeams, Outlook)
- Mijn online leeromgeving & community verzorgen (Systeme.io, Telegram)
- Mijn online agenda verzorgen (Google Calendar, TidyCal, ClickUp, Teams)
- Mijn online meetings verzorgen (MsTeams, Google Meet)
- Overige software die ik gebruik (Tally, Google Drive, Onedrive, Office 365, Google Forms, N8N)

Voor zover een leverancier namens mij persoonsgegevens verwerkt en dit op grond van de AVG vereist is, maak ik passende afspraken over de verwerking en beveiliging van persoonsgegevens, waaronder waar nodig door middel van een verwerkersovereenkomst.

Enkele van mijn leveranciers en partners kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven naar een land buiten de EER, zorg ik ervoor dat hiervoor een geldige doorgiftegrondslag bestaat. Dit kan bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie zijn of het gebruik van door de Europese Commissie goedgekeurde Standard Contractual Clauses (SCC's), eventueel aangevuld met aanvullende beschermingsmaatregelen.

Doorgifte aan derden

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Sanne Daenen, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

De beveiliging van jouw gegevens

Sanne Daenen heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Deze overeenkomsten en bijbehorende gegevens worden bewaard voor de duur zolang ik samenwerken met deze partijen.

Wanneer ik gebruikmaak van AI-systemen, beperk ik de ingevoerde informatie zoveel mogelijk tot wat noodzakelijk is voor de opdracht. Waar mogelijk anonimiseer of pseudonimiseer ik de gegevens en verwijder ik namen, contactgegevens en andere direct identificerende informatie. Ik controleer AI-gegenereerde resultaten voordat ik deze gebruik of deel.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken je gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje “Jouw rechten”.

Persoonsgegevens in verband met contactaanvragen:

Gegevens die je via e-mail, social media, telefoon, WhatsApp of het contactformulier met mij deelt, bewaar ik tot maximaal 2 jaar na ons laatste contact, tenzij hieruit een overeenkomst voortvloeit of de gegevens langer nodig zijn.

Klantgegevens en gegevens in verband met de uitvoering van de overeenkomst:

Gegevens die nodig zijn om mijn werkzaamheden uit te voeren, zoals contactgegevens, projectinformatie, toegangsgegevens en overige door jou aangeleverde gegevens, bewaar ik tot maximaal 2 jaar na afronding van de opdracht, tenzij een langere bewaartermijn noodzakelijk is.

E-mail:

E-mail ouder dan 2 jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

Facturen, offertes en administratie:

Facturen, betaalgegevens en overige gegevens die onderdeel zijn van mijn administratie bewaar ik gedurende de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar. Niet-geaccepteerde offertes verwijder ik uiterlijk 1 jaar na het laatste contact, tenzij deze eerder niet meer nodig zijn.

Reviews:

Reviews bewaar ik totdat deze niet meer representatief zijn of totdat je een verzoek tot verwijdering indient.

Klachten:

Gegevens die nodig zijn voor de behandeling van een klacht bewaar ik tot maximaal 1 jaar nadat de klacht is afgehandeld, tenzij de gegevens langer nodig zijn in verband met een geschil.

Cookies, analytics en retargeting:

Gegevens die worden verwerkt via cookies, analytics en retargetingtools worden bewaard volgens de bewaartermijnen zoals ingesteld in de betreffende tools en zoals toegelicht in mijn cookieverklaring.

Nieuwsbrief:

Je kunt op ieder gewenst moment je gegevens zelf uit mijn nieuwsbrief systeem verwijderen.

Opnamen van gesprekken:

Opnamen van onze meetings bewaar ik zolang dit nodig is om de inhoud van het gesprek terug te kunnen luisteren en tot maximaal 30 dagen na het einde van onze samenwerking, tenzij ik wettelijk verplicht ben deze gegevens langer te bewaren of de opname van een groepsessie in de online leeromgeving staat voor andere deelnemers.

Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Sanne Daenen. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@sannedaenen.nl.

Om er zeker van te zijn dat een verzoek door de juiste persoon wordt gedaan, kan ik je vragen om aanvullende informatie waarmee ik jouw identiteit kan controleren. Ik vraag daarbij niet meer gegevens dan noodzakelijk is. Als het in een uitzonderlijk geval noodzakelijk is om een kopie van een identiteitsbewijs te verstrekken, verzoek ik je om je pasfoto, MRZ, documentnummer en BSN onleesbaar te maken. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand na ontvangst van je verzoek. Indien een verzoek complex is of er meerdere verzoeken zijn gedaan, kan deze termijn overeenkomstig de AVG met maximaal twee maanden worden verlengd. Ik informeer je daar dan binnen één maand over.

Als je verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Sanne Daenen wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Melden van een datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Aansprakelijkheid

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Sanne Daenen verwerkt ten behoeve van de in deze privacyverklaring besproken punten. Sanne Daenen accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

Wijzigingen in deze verklaring

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Sanne Daenen om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. Je kunt je abonneren op mijn nieuwsbrief waar ik je op de hoogte houd van eventuele wijzigingen.

In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacy beleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Sanne Daenen ga je akkoord met deze wijzigingen.

Contact

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen via de e-mail,
info@sannedaenen.nl of per post:

Sanne Daenen

Cort van der Lindenstraat 1
2672 AV Naaldwijk

Sanne Daenen is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82311072.
Versie: september 2026